



新型コロナウイルス感染拡大防止に関して

本公演は新型コロナウイルス感染拡大予防対策を講じ、ご来場者の皆さま及び出演者・関係者の安全と安心を確保することに努めてまいります。

- ・お客様の発声を促す演出は控えさせていただきます。
- ・会場入口にて、お客様の体温確認を行います。
- ・会場内外各所にアルコール消毒液を設置いたします。
- ・入退場時の混雑緩和のため、座席エリアごとに時間を分けての分散入場、並びに規制退場の実施を予定しております。（詳細は後日アナウンスさせていただきます。）
- ・スタッフはマスク等を着用致します。また物販等、対面で接客を行うカウンター等の箇所には、飛沫感染防止のためパーティションなどを設置いたします。
- ・客席の手すり、ひじ掛け、化粧室などお客様が触れる場所は適宜、清掃・消毒を行います。
- ・会場の空調設備を活用し、最大限の換気を心がけます。
- ・出演者やスタッフはこまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに、検温を実施し、健康管理に努めます。
- ・会場には看護師が常駐いたします。
- ・公演終了までの全ての期間、公演関係者への感染拡大予防対策を周知、徹底いたします。

チケットのご購入は以下に記載の注意事項をよくお読みいただき、内容にご同意いただいた上で、お買い求めいただきますようお願い申し上げます。

なお記載しておりますご案内は、今後の感染状況並びに政府及び自治体等の方針によって、変更となる可能性もございます。

その際はイベント公式ホームページ等でご案内いたしますので、適宜ご確認くださいませようお願い申し上げます。

■チケットをご購入いただく前に必ずご確認ください

- ・ご購入後のチケット料金の返金、及び振替は、公演中止の場合をのぞき行いません。
- ・体調不良、マスク非着用等により、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。またその場合においても、チケット料金の返金はありません。
- ・感染経路追跡のためプレイガイドにご登録の個人情報をお預かりし公的機関と共有させていただきます場合がございます。
- ・正規の購入ルート以外でのご購入は感染症対策の観点からも絶対におやめください。
- ・神奈川県イベント開催ガイドラインに従い会場収容定員までの座席を販売いたします。
- ・感染症対策のため、公演中のご発声はお控え下さい。
- ・チケットの半券はご来場後2週間程度保管いただき、お座席の記録をお願いいたします。
- ・出演者・内容等は予告なく変更となる場合がございます。
- ・本公演は映像収録を予定しております。販売用パッケージや配信映像等に映り込む可能性がございます。
- ・本公演のお客様による撮影・録音は厳禁とさせていただきます。

■ご来場になるお客様へのお願い

【ご来場の前に】

ご来場前にご自身で検温をお願いいたします。
発熱がある場合は、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。
また下記の条件に該当する場合もご来場をお控えくださいますようお願いいたします。

- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、下痢、嘔気嘔吐の症状がある場合。
- ・ご家族やご同居されている方、職場・学校など身近な方に感染された方がいる場合や2週間以内に感染が引き続き拡大している国への訪問歴がある場合。

【ご来場に際して】

1. お客様ご自身でご注意いただきたい事項

- ・2歳以上のお客様は常にマスク他、飛沫防止アイテムの着用をお願いいたします。ご着用いただけないお客様のご入場はお断りいたします。※健康上の理由がある場合はこの限りではありません。
- ・飛沫感染防止の観点から、場内での会話はできる限りお控えください。
- ・客席・ロビー内でのお食事は禁止とさせていただきます。ただし、必要に応じてロビーでのみ水分補給をお願いします。その際、感染防止へのご協力をお願いします。

2. 入退場時・会場整理に関するお願い事項

- ・ご入場に際しては、必ず手指消毒をお願いいたします。アルコール消毒にアレルギーのある方はお申し出ください。（ハンドソープ等での手洗いをお願いします。）
- ・ご入場に際して、非接触型体温計による検温をさせていただきます。検温の結果、37.5度以上の発熱が確認された場合、ご入場をお断りします。
- ・ご入場に際しては、前の方と距離を保ちご整列くださいますようお願い申し上げます。また、ロビー内の混雑を避けるため、開演までできるだけお座席にてお過ごしください。
- ・ご着席時は、ご購入チケットに記載されておりますお座席にお掛けください。
- ・終演後の退場時は混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく規制退場を実施いたします。ご協力いただけますようお願い申し上げます。
- ・ご入場を待機いただく際、及び、グッズ販売へお並びの際は最少人数で、間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。
- ・混雑を避けるため、会場でのグッズ購入は会場チケットをお持ちのお客様に限らせていただきます。またグッズは事前にWEB通販でもお買い求めいただけますので、会場チケットをお持ちのお客様も、可能な限り事前のWEB通販利用にご協力ください。

3. 会場内の設備・お荷物等のお預かりに関して

- ・化粧室のハンドドライヤー等の使用は中止とさせていただきます可能性がございます。ご自身でハンカチ等をご持参ください。
- ・コインロッカーの使用は中止とさせていただきます。ロビー内のお荷物のお預かりもお受けできかねますので、ご了承ください。なお、近接のコインロッカー等の使用可否はお客様ご自身でお調べ頂くようお願いいたします。
- ・会場内でのベビーカーのお預かりもお受けできかねます。ベビーカーを使用してのご来場はご遠慮頂きますようお願いいたします。
- ・車椅子スペースをご希望のお客様はチケットをご購入いただいた上で、お早めにイベント事務局へのご連絡をお願いいたします。（TEL：03-3535-7900 <平日10：00-18：00>）
- ・出演者へのプレゼントやお手紙、お花やお菓子の差し入れ等は、全て受付を中止とさせていただきます。また、会場への郵送・配達でのプレゼントもお受け取りできません。

上記の注意事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断することや、ご退場いただくこともございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、安心・安全な環境を作り、全てのお客様に楽しくご鑑賞いただくため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

「超英雄祭 KAMEN RIDER × SUPER SENTAI LIVE & SHOW 2023」実行委員会