



池袋サンシャインシティ会場

新型コロナウイルス感染症に関する取り組み

「トロピカル〜ジュ！プリキュア トキメク思い出メイクツアー！」は、
以下の新型コロナウイルス感染拡大予防対策を講じた上で実施させていただきます。
すべてのお客様に安心してご来場いただけますよう、関係者一同、全力で努めてまいりますので、
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお記載しておりますご案内は、
今後の感染状況並びに政府及び自治体等の方針によって、変更となる可能性もございます。
その際はイベント公式ホームページ等でご案内致しますので、
適宜ご確認くださいませようお願い申し上げます。

▼本公演での感染拡大防止の取り組み

- ・本イベントは会場内での密を避けるため、入場日時指定制とし、一日毎の動員条件を設けた上で実施させていただきます。
- ・会場入口にて、お客様の体温確認を行います。
- ・会場内外各所にアルコール消毒液を設置致します。
- ・スタッフはマスクを着用致します。一部のスタッフにつきましては、手袋、フェイスシールドを着用させていただくこともございます。また物販等、対面で接客を行うカウンター等の箇所には、飛沫感染防止のためパーティションなどを設置致します。
- ・各ツールや筆記用具等お客様が触れる場所は適宜、清掃・消毒を行います。
- ・各会場の空調設備などを活用し、常に換気を心がけます。
- ・「トロピカルステージ」においてお客様の発声を促す演出は控えさせていただきます。
- ・「トロピカルステージ」は、お客様の安全確保のため一定の距離をとった座席販売とします。販売座席数は感染症の拡大状況によって、変動の可能性がございます。
- ・購入列の混雑を避けるため、グッズ購入は当日の入場券をお持ちの方のみとさせていただきます。また「トキメク思い出メイクツアー！」オリジナルグッズに関しては WEB 通販を予定しております。詳細は後日ご案内致します。
- ・運営スタッフはこまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに、検温を実施し、健康管理に努めます。
- ・キャラクターによる握手会については、感染症対策のため実施いたしません。
- ・イベント終了までの全ての期間、公演関係者への感染拡大予防対策を周知、徹底致します。

▼ご来場になるお客様へのお願い

ご来場の前に

【1. ご連絡先の利用に関しまして】

政府からの要請により、万が一新型コロナウイルスに感染された方がご来場された場合に、同日同時帯にご来場のお客様へ確実に連絡が取れるよう、ご来場者の氏名及び連絡先をチケットご購入のプレイガイド等よりご提供いただく場合がございます。お客様の個人情報を必要に応じて保健所等公的機関に提示させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

また政府や自治体による接触確認アプリや、コロナ追跡システム等のご利用への協力をお願い致します。

「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」DLはこちら
(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

万一、感染が疑われる状況が発生した場合には、保健所等の公的機関の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行うことについてご了承ください。

【2. 感染している恐れがある場合はご来場をお控え下さい。】

ご来場・ご出発前にご自身で検温をお願い致します。発熱がある場合は、ご来場をお控えくださいますようお願い致します。またチケット料金に関しては原則、払い戻し致しかねますので、予めご了承ください。

下記の症状、条件に該当する場合もご来場をお控えくださいますようお願い致します。

- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、下痢、嘔気嘔吐の症状がある場合。
- ・ご家族やご同居されている方、職場・学校など身近な方に感染された方がいる場合や、2週間以内に感染が引き続き拡大している国への訪問歴がある場合。

ご来場当日に際して

【1. お客様ご自身でご注意いただきたい事項】

- ・ご来場時・ご鑑賞時等、常にマスク他、飛沫感染防止アイテムの着用をお願い致します。
ご着用いただけないお客様のご入場はお断り致します。
- ・咳エチケットは、必ずお守りください。
- ・飛沫感染防止の観点から、場内での会話はできる限りお控えください。
- ・会場内での飲食は禁止とさせていただきます。ただし、水分補給は必要に応じて会場外でのみ、
お願いします。その際、周りのお客様にご配慮いただき感染防止へのご協力をお願いします。

【2. 入退場時・会場整理に関するお願い事項】

- ・本イベントは入場時間指定制となっております。チケットに記載された入場可能時間内にご入場いただくようお願い致します。指定の入場時間を過ぎるとご入場いただけませんので、予めご了承下さい。なお、ご入場に際しては、前の方と距離を保ちご整列くださいますようお願い申し上げます。
- ・会場内での混雑を避けるため、展示ホール「A-1」「A-2,3」の2ホールに渡っての開催となります。「A-1」からご入場いただき、お出口にて半券にスタンプを押させていただきますので、ホール間を行き来される際は、再入口でスタンプ済の半券をご提示ください。
- ・入場口付近の混雑を避けるため、チケットに記載の入場可能時間前に入場口前でお待ちいただくことは可能な限りお控え下さい。
- ・ご入場に際しては、必ず手指消毒をお願い致します。アルコール消毒にアレルギーのある方はお申し出ください。（ハンドソープ等での手洗いをお願いします。）
- ・ご入場に際して、非接触型体温計による検温をさせていただきます。検温の結果、37.5度以上の発熱が確認された場合、ご入場をお断りします。またその場合もチケット料金のご返金はお受けできかねますので、予めご了承下さい。
- ・グッズ販売へお並びの際は、最少人数で、間隔をあけての整列にご協力をお願い致します。
- ・「トキメク思い出メイクツアー！」オリジナルグッズは事前にインターネットでもお買い求めいただけます。可能な限り事前のご購入にご協力ください。

【3. 「トロピカルステージ」ご鑑賞に関するお願い事項】

- ・「トロピカルステージ」は全席指定席となっております。ご着席時は、必ずチケットに記載されているお席にお座りいただくようお願い致します。
- ・お座席は、お客様の安全確保のため一定の距離をとった形で配置しております。お連れ様と座席の距離が離れる可能性がございますので、予めご了承下さい。
- ・座席配置の関係で、公演内容の一部が見えづらいお座席がございます。予めご了承下さい。
- ・車椅子でのご鑑賞をご希望のお客様は、入場券をご購入の上、「イベント実行委員会：03-3563-1377（10:00～18:00）」までご連絡をお願い致します。車椅子スペースにつきましても一定の間隔を設けているため、ご用意ができない場合もございます。お早めにご連絡いただけますようお願い申し上げます。
- ・感染症対策のため、お客様の発声を促す演出は控えさせていただきます。ご鑑賞の際、プリキュアへのご声援は拍手やペンライトにてお届けいただくよう、お願い致します。
- ・終演後の退場時は、混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく規制退場を実施致します。公演終了後はお席を立たず、スタッフの案内があるまでお座席でお待ちください。

【4. 会場内の設備・お荷物等のお預かりに関して】

- ・お化粧室のハンドドライヤー等の使用は中止とさせていただきます。ご自身でハンカチ等をご持参ください。
- ・プリキュアへのプレゼントやお手紙、お花やお菓子の差し入れ等は、全て受付を中止とさせていただきます。また、会場への郵送・配達でのプレゼントもお受け取りできません。

上記の注意事項をお守りいただけない場合、
やむなくイベントを中断することや、退場していただくこともございます。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、
全てのお客様に楽しくご鑑賞いただけますよう、
より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、
お願い申し上げます。