

【お詫びと重要なお知らせ】

5月5日(火・祝)チケットの誤表記に伴う対応について

平素より「ヒーローライブスペシャル 2026」を応援いただき、誠にありがとうございます。
この度、5月5日(火・祝)公演のハイタッチ券・撮影券の表記内容に一部誤りがあることが判明いたしました。

楽しみにされていたお客様には、多大なるご混乱とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件に関しまして、対象となるお客様には下記の通り返金対応を実施させていただきます。

1. 対象者

5月5日(火・祝) 9:15 の回を「プリキュア公演」としてご購入された方
5月5日(火・祝) 16:45 の回を「ヒーロー公演」としてご購入された方

2. 対象チケット

5月5日(火・祝) 9:15 の回／16:45 の回
の入場券・ハイタッチ券・撮影券・その他オプションチケット

ただし、ハイタッチ券・撮影券・その他オプションチケットに関しては、
返金対応とは別に、会場にてご購入済みのチケットを希望回のチケットへと振替させていただきます。
振替対応をご希望の方は、当日ショーをご観覧頂く前(開場～開演まで)に「インフォメーション」にお越しください。
その際、ご購入済みのチケットと入場券を確認させていただきますので、必ずご持参ください。
なお、振替対応をさせて頂いた方への返金対応はございません。あらかじめご了承ください。
また、入場券は振替対応の対象外となりますので、払い戻しのお手続きをお願いします。
別公演への入場券をご希望の方は、恐れ入りますが再度ご希望の回のチケットをご購入ください。

3. 対象となる購入期間

3月15日(日)9:00 から 3月16日(月)23:59 の間にご購入いただいた方

4. 返金のお手続き方法

■払い戻し期間：2026年5月6日(水・祝)9:00～5月17日(日)23:59

※払い戻し期間を過ぎてからの申請は承ることができませんのでご了承下さい。

<払い戻し方法>

ローソン・ミニストップ店内に設置の「Loppi」にてご自身で「チケット」を発券いただいた後、
払い戻しのお手続きをお願いいたします。詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※返金対象のチケットは発券の上、もぎらず大切に保管ください。発券は払い戻し期間(5/17 23:59)まで Loppi にて可能です。

※チケットの発券には、お申込み時に発行された予約番号、お申込み時にご登録いただいたお電話番号が必要です。

予約番号は、お申込完了メールにてご確認、または、お申込み時のマイページよりご確認いただけます。

■お問い合わせ

ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

今後はこのような事態を繰り返さぬよう、再発防止に細心の注意を払ってまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年3月19日
「ヒーローライブスペシャル 2026」実行委員会