

## 【お詫びと重要なお知らせ】

### 5月5日(火・祝)チケットの誤表記に伴う対応について

平素より「ヒーローライブスペシャル 2026」を応援いただき、  
誠にありがとうございます。

この度、5月5日(火・祝)公演のハイタッチ券・撮影券の表記内容に一部誤りがあることが判明いたしました。

楽しみにされていたお客様には、多大なるご混乱とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件に関しまして、対象となるお客様には下記の通り返金対応を実施させていただきます。

#### 1. 対象者

5月5日(火・祝) 9:15 の回を「プリキュア公演」としてご購入された方  
5月5日(火・祝) 16:45 の回を「ヒーロー公演」としてご購入された方

#### 2. 対象チケット

5月5日(火・祝) 9:15 の回／16:45 の回  
の入場券・ハイタッチ券・撮影券・その他オプションチケット

#### 3. 対象となる購入期間

3月15日(日)9:00 から 3月16日(月)23:59 の間にご購入いただいた方

#### 4. 返金のお手続き方法

後日、公式 Web サイトよりご案内いたします。

公式 Web サイト：<https://www.princehotels.co.jp/shintakanawa/hero/>

返金対応をご希望のお客様で、別公演への振替をご検討中の方は、恐れ入りますが再度ご希望の回のチケットをご購入の上、返金のお手続き開始をお待ちください。

今後はこのような事態を繰り返さぬよう、再発防止に細心の注意を払ってまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年3月16日

「ヒーローライブスペシャル 2026」実行委員会