

# ビジネスアナー映像

# 基礎編

[C#2978] 上映時間 約17分

挨拶

予告編はコチラ



- ▶ 報告·連絡·相談
- ▶名刺交換
- 言葉遣い
- ▶電話応対
- メール

応用編

[C#2979] 上映時間 約14分

- ▶ 話し方・伝え方・聞き方
- ▶ 言い換え・クッション言葉
- ▶ オンライン会議
- ▶ チャット
- ▶ 情報セキュリティ

**予**生編けコチラ





字幕版付き

ワークシートあり

▶ DVD本体価格 70,000円(税込 77,000円) ▶ 2巻セット価格 130,000円(税込 143,000円)[C#2980]

社内ネットワークによるeラーニングなどでお使いいただけるデータ販売も行っております ▶ 2巻セット価格 130,000円 (税込

お辞儀の種類と使い分け、声の大きさ、身だしなみ

報告・連絡・相談 報告・連絡・相談の流れ、適切な連絡手段について

名刺交換

正しい名刺交換の流れについて

言葉遣い

尊敬語・謙譲語の違い、二重敬語、敬称

\_\_\_\_\_

.....

電話応対

電話の取り方、保留、切り方

.....

基本的な構成、CcとBcc



# 応用編

話し方・伝え方・聞き方

聞きやすい声の大きさ、相づち、メリハリの付け方

言い換え•クッション言葉

命令形を依頼・質問形に、否定形を肯定形に

オンライン会議

インターネット環境、服装、背景、 イヤホン・マイクの使用

チャット

簡潔すぎる文章や絵文字・スタンプ に注意

.....

情報セキュリティ

情報漏洩、Wi-Fiの安全性、SNS上での写り込み



## **監修** エムフルール代表 田巻華月 フリーアナウンサー・ビジネスマナー講師

- ●本DVDは、ご購入いただいた官公庁(都道府県市区町村・視聴覚ライブラリー・教育委員会・警察・消防等)や事業所(以下官公庁とあわせて「事業所等」と総称します。)において下記の用途に限りご使用になれます。 その場合は著作権処理を行うことなく、上映会や研修会等でご使用になれます。
- ①DVDを購入した事業所等による非営利の上映 ②DVDを購入した事業所等による非営利の団体貸出 ③左記②の貸出を受けた団体による非営利の上映 ※下記の行為はご遠慮ください。

ODVDを借りた団体による貸出(又貸し等) 〇入場料等をとっての上映 ODVDの有償貸出

- ●企業でご購入の場合は、その企業自らが自社の従業員に対して上映や貸出を行うことができます。社外でのご使用や他社への貸与などこれらに含まれない方法でのご使用はできませんのでご注意ください。
- ●本DVDについて次の行為に該当する場合は、使用の可否や別途料金等について、必ず当社までご相談ください。
- ●著作権者に無断で、作品の一部または全部について複製・改変・放送・有料上映・公衆送信・送信可能化などの利用をすることは、著作権法違反となり処罰の対象になる場合があります。
- ●本DVDは業務用のため、中古ソフトとして販売を行うことは著作権法違反となる可能性があり処罰の対象となるおそれがあります。
- ●DVDビデオは映像と音声を高密度に記録したディスクです。DVDビデオ対応のプレーヤーで再生してください。パソコンなど一部の機種で再生できない場合があります。

令和7年(2025年)作品

制作協力:株式会社サムシングファン 企画・製作: 👜 東映株式会社

発 売 元: コンテンツ営業部教育映像室

TEL.03-6852-0678 kyoiku\_eigyo@toei.co.jp

他にも幅広い商品ラインナップを取り揃えております



お買い求めは…

心に残る学びを。東映が贈る研修動画 百篇